

いこいの森の介護助手 働き方 事例

～いこいの森の介護助手さんに色々聞いてみました～

副施設長 東 良太

事例① 日勤介護助手Aさん

■年齢

70歳代前半

■勤務形態

4回/週 12:30～16:00

■勤続年数

7年

■仕事内容

2Fフロアの週間作業、浴室清掃、居室・トイレ清掃

入職したきっかけは？

「新聞の折り込みチラシをみて」

「家にいてもしょうがいないから」

介護助手の仕事は難しいですか？

「家の家事とやっていることは一緒」

「毎回一緒の仕事なので、最初覚えれば頭を使う事はそんなにない」

体に負担はないですか？

「病気した後でもできるぐらいなので大丈夫」

「孫の世話の方がえらいかも 笑」

やりがいや楽しみは？

「働くことがリハビリになる」

「年金も少ないので働くことで少しだけ贅沢ができる」

「利用者さんや職員さんと話していると楽しい」

居室清掃



利用者さんとのコミュニケーション



介護職員の個別対応時間増加



業務後の団欒



事例② 夕方介護助手Bさん

■年齢

70歳代前半

■勤務形態

3回/週 16:00～19:00

■勤続年数

6か月

■仕事内容

夕食準備、2F食事片付け

入職したきっかけは？

「介護助手をしている友達の紹介」

夕方助手の仕事は働きやすいですか？

「旦那と2人暮らしなので、ご飯の準備さえすれば夕方は出やすい」

「以前働いていた掃除の仕事は朝が早く苦手だった」

「昼間に時間があるので家の事や趣味に時間を作れる」

体に負担はないですか？

「体の調子が良ければまだまだ続けられそう」

「家の仕事と変わらないので仕事は慣れれば体力的には大丈夫」

「利用者さんの夕食が終わってからが大変」

やりがいや楽しみは？

「年金だけでは好きなことができないが、ランチや習い事ができる」

「自宅で旦那と一緒にいる時間は少ない方が良い 笑」

夕食前の居室準備



夕食前のお茶作り



配膳車の移動



夕食時の下膳



事例③ 子育て世代の介護助手Cさん

■年齢

30歳代前半

■勤務形態

5回/週 12:00~16:00

■勤続年数

1年6か月

■仕事内容

3F・4Fフロアの週間作業、衣類集め、清掃

入職したきっかけは？

「グループホームの介護募集で来たんですが、勤務時間の条件があわなくて」

小さいお子さんがいますが働きやすいですか？

「急な休みでも対応してくれるので助かる」

「シフトの融通が利くので働きやすい」

この仕事を始めてみてどうですか？

「利用者さんから仕事以外の事も頼まれるので、少しは役に立ててるのかな」

「しっかり教えてくれる人がいたから仕事は覚えやすかった」

入浴時の衣類集め



各居室への配茶



事例④ 元介護職のスーパー介護助手Dさん

■年齢

40歳代後半

■勤務形態

4回/週 9:00～17:00（助手業務：9:00～9:50、16:30～17:00）

■勤続年数

27年（介護助手業務の兼務は2年前から）

■仕事内容

喫茶業務、入退所準備、特浴清掃、介護助手フォロー、介護助手指導

介護助手業務を兼務したきっかけは？

「介護長から介護助手業務や管理を手伝って欲しい頼まれたから」

「家庭が落ち着き、働く時間も延長できたから」

一般の介護助手さんが行っていない業務があるが大変ですか？

「元介護職なので施設の仕組みや、一日の流れがわかるので問題はない」

「身体介護はないので無理なく続けられそう」

やりがいはありますか？

「介護職の大変さはわかっているから少しでも役に立てればうれしい」

「喫茶業務とは違う利用者さん的一面や姿が見れて新鮮」

入所後の荷物チェック



介護助手への指導

