

# とものんのお悩み相談コーナー 第2弾

今回のお悩みは…



場面寡黙の利用者さまへの接し方。家族とは普通に話せるけど、外では目を合わせることもほとんどできない、声も出せないといった利用者さまに対しての支援の仕方が知りたいです。



話してもらえる時を待つ。時間をかける



そういう方として対応する



その方の思いを聞いて教えてもらう。  
くだらない日常の会話から…



最初は同じ空間にご一緒しても緊張されていないかを確認する（無理に言葉はかけない）少し同じ空間にいても大丈夫な空気がでたら、少しずつアイコンタクトで笑顔で見守り、目の合う時間が少しでも長くなったら、お声かけする（まず名前）先にご家族にお好きな事を聞いておいて距離を縮める。



返事がなくても皆と同じように声をかけてあげたいです。指示してでもハイタッチでもいいので交流ができるといいですね。

本人のやりたいままにしてもらいたい、静かに待つのも大事と思われる

