

ともにんのお悩み相談コーナー

第2弾

今回のお悩みは…



私語が多すぎる臨時職員（パート）さんに静かにしてほしい。業務を伝えたいのに話すタイミングがつかめない。年上ということもあり遠慮してしまっている。どのように声をかけると良いでしょうか。



その方だけに伝えず、ミーティングの場などで、職員全体に周知をしてはどうでしょうか。それでも改善されなければ、トップダウンで伝えてもらう。



業務を伝えることについては、私語の最中でも「すみません、ちょっといいですか？」と言って伝えてよいのかなと思います。利用者の方に影響がないようであれば、静観しますが、何か影響があったり困るようなことがあれば、やんわりと伝えるかもしれません。あとは、自分だったら、休憩中はたくさん話して、勤務中は話に乗らないなど、関わり方にメリハリをつけて対応するかもしれません。

長期戦になるかもしれませんがまずは親しくなることと、どのような場面での私語が多いのかの状況把握など、私でしたらしているかもしれません。または、そのパートさんの周囲の方に協力してもらうことも考えました。



低姿勢で語り掛けることが大事なのかと思います。ただなぜ静かにしなければいけないかは明確に理由を説明する必要があると思います。

同じ現場職員であっても、年上であっても、伝えます。指示ではなく、提案として伝えます。チームリーダーにも報告します。チームリーダーは、施設の方針を説明し、お願いとして伝えます。



私語の多さによって業務の妨げになっている事を、管理職の方から直接伝えてもらう事はできないのでしょうか。



私だったら…「ちょっと良いですか？業務連絡をしたいのでこちらに来てもらえますか？」と話している仲間を離す。かな…。

職員が固まってしまうと、私語が多くなるので、職員配置をばらすようにする。例えば、「〇〇さん手伝って」と声をかけて動かす。

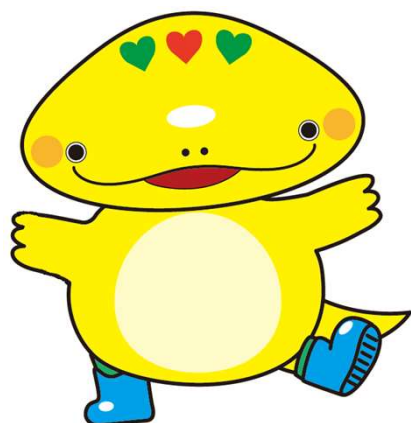


年上でも業務に必要であれば私語が多いことを注意してもいいと思います。その場合は一対一で話をして、フォローもすると良いと思います。

会話に混ざる風を装いそれとなく業務について促してみる など



私語ができないように、仕事をお願いする立場が上の人に注意してもらう文章にする



参考となるアドバイス
はあったかな？
次回のお悩み相談も
よろしくにん！

