

ともにんのお悩み相談コーナー

第2弾

今回のお悩みは…



デイ利用の男性利用者で乗車時はスムーズですが、降車時なかなか手ごわく時間がかかる。自宅までが近いからだと思い、ドライブしてから送ってみたり、奥さんや息子さんに協力いただいたり、声掛けを工夫しているが、スムーズに降車できず困っています。どんな声掛け対応だと利用者・職員・家族に負担ない方法があるかアドバイスほしいです。



いろいろ工夫しています



私の働いているデイサービスにも認知症でここは、私の家じゃないとなかなか降りてくれない利用者様がいましたが、先輩方は、「お家に着きました。降りますよー」と声を掛けるのではなく、「〇〇さん、ちょっと私について来てもらってもいいですか」と言い、上手にバスからおりてもらってました。



ご本人が何を望んでいらっしゃるかにもよりますが、毎日送迎車での送迎ではなく、負担の無い様に曜日を決めてご家族様が利用者を迎えに来て頂くのは如何ですか？車内でいろんな話をしたいのかもしれない、帰る際、何かを食べたいのかもしれない。また自宅にすんなり降車出来たら「〇」をカレンダーに貼る。「〇」がいくつ以上になったら利用者さんの要望・願望を聞くなど。交換条件みたいかもしれないですが・・・。



お言葉掛けだけでなく、”つきました”と言った合図を決めてみてはどうでしょうか。電車やバスなどでは、そういった掲示やアナウンスがあります。また、一人で車から降りることに抵抗があるのかもしれませんが。自宅での降車時とデイ施設での降車時の様子やご自宅で車を使用した際の様子を調査し、異なる点を模索してみるのも一つの方法ではないでしょうか。



その方の状況や、今までどんな対策をされているかは分かりませんが、お楽しみカードをつくり、早く降りれたら〇を付けて〇がいっぱいになったら何かプレゼントがもらえる、とか考えました。



状況がよくわかりませんが、もし認知症による症状であればVR認知症体験が、認知症の当事者の感じ方などのヒントになると思います。体験してみてください。



その男性の好きなものや趣味をする。自宅での生活も楽しいと感じてもらえたら良いのかなと考えました。



降車後の楽しみを一つ作ってみるのはいかがでしょうか。



何時もドライブしない。又一番最後に降ろす。



人員に余裕があれば、一緒にあるいて季節を感じて帰宅されるのはいかがですか？

本人さまの情報収集 をします



身体面精神面社会面が重要になってくるので、何とも言えませんが、私なら利用時にとにかく心安くなり、得意な部分の情報収集に徹します。心安くなった人からの声掛けは、スッと入ってきますからね。まずはそこからです。あと同性がいいかと思っています。



まず降車したくない理由を探る。車が好きなのか、自宅に帰るのが嫌なのか、何か他にしたいことがあるのか、理由を探り、それに合った対策を考える。



過去の過ごし方、趣味活動、好きなことなど、情報収集する。興味がある事をデイサービスでできるよう、工夫する。まず午前中の利用にさせていただく。



可能であるなら、本人様と話し合いどうして降りたくないのか、気になる事があるのか話を伺う。生活習慣や今まで生きてこられた生活リズムなどを知れる範囲で調べ何か手掛かりがないか模索する。



利用者の方が降車しない原因を本人と話してみたほうがいいのではないのでしょうか。降車時が施設・自宅両方の降車時であれば車から降りづらい・降りたくないなどの原因があると思いますが、帰宅時だけであれば家庭内に何か思うところがあるのではと考えてしまいます。



介助者の余裕を無理でも作り、利用者が何を求めているか探りたいです。



降りない理由を本人に直接聞いてみる。今までの生活歴を本人様・家族様に聞いて理由がないか探る



デイサービスが楽しいから
いいんじゃないかな



どうして降りたくないのかわかりませんが、乗る時はスムーズで降りるときは時間がかかるという事ならデイの利用が楽しく帰りたくないという事も考えられるので「今日はレク楽しかったですね」「次は○曜日に待ってますね」とか今日の利用は終わった事と次はいつ利用で○さんの事待ってますねというような本人に帰る時間ですよと次の楽しみがあるとわかるような声掛けをするのもいいと思います。



デイサービス利用が楽しい時間なのだと感じました。「また、あしたおむかえにきますね」とお伝えすると良いと思います。



乗車時にスムーズで降車時に時間がかかるという事はデイでの時間が楽しくて帰りたくないという現れだと思います。

降車後のお楽しみを提案
してみても…



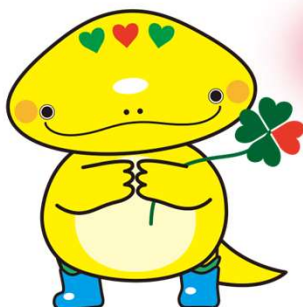
降りたらいいことがある。次にいいことがある。新たにやりたいことがある。プレゼンできるといいと思います。



降車した後の楽しい予定を提案してみてもどうでしょうか。または、朝、その日の予定を目で見てわかるようにしてみても？



帰宅した後の楽しみなことを伺う。「今から、ご家族とお食事ですか？いいですね」「今日のおかずはなんでしょうね」など、「さて、家に帰るかな」と思っていただけの声掛けをする



たくさんのアドバイス、ありがとうございました
皆さんのコメント、参考になるといいな…