

今回のお悩みは…

ともにんのお悩み相談コーナー 第2弾



知らないうちに他の利用者様に薬を渡してしまわれる利用者様がいいます。プライドの高い利用者様なのでどういうふうに声掛けしたらよいのでしょうか？



いろんな声掛けの
仕方をご紹介しますね

特別に先生から出して
いただいたお薬です
(飲んでいただけるまで目を
離さないといいと思います)



他の利用者様にあげてしまうと
ご自分の分がなくなってしまう
ですよ。他の利用者様はご自身
の分があるので、あげなくても
大丈夫ですよ



ありがとうございます。私も確認したいので、
一緒に配らせて頂けませんか。これからも一緒
に配りたいので、私が来るまで待って頂けま
せんか、お願いします(その行為自体が利用者自身が役
に立ちたい現れだと思うので、感謝してあげてほしい)



おわかりだと思いますが、薬は色々な作用がありますよね？
他の方にも合う合わないがありますから。知らずに飲んでし
まう方がみえると〇〇さんにもご迷惑をかけますので。お薬
を他の方に渡してしまうと、せっかくの好意が・・・

(他の方の体調の心配をして下さったことの感謝を伝えて、) もしかしたら他の方には合わない薬もあるので、スタッフに相談して下さいと嬉しいです



〇〇様、いつもお手伝いしていただきありがとうございます。お薬は職員と共に確認しあい飲みたいと思いますので、その時までお待ちいただいてよろしいでしょうか



他の利用者様は自分で自分の薬を持ってきて飲みたいそうです。ご本人様に自身でやらせてあげてはいただけませんか？



その人の体調にあった薬を処方されているので、間違って飲むと異変を起こしかねないので、渡さないで下さいね

〇〇さんはご自分のことはご自分で出来るのですが、〇〇さんの薬を他の人に渡してしまうと間違えてしまうので、ご自分で持っていてください (ご自分の薬を他の利用者様に渡した時)



〇〇さんありがとうございます。私達も確認したいので渡す前にみせてもらえますか (他の方の薬をAさんが渡した時)



その薬、とても良い薬で、職員も欲しいから、職員に渡してもらえませんか



施設対応の仕方を見直します



まずは、他利用者様から薬を返していただく。その後、利用者様と共に日付・名前・いつの薬なのかと本人様の薬であることを確認する。その後服薬した所まで確認する。



薬を渡してその場で飲んでいただくか、他の利用者様と同じタイミングで飲んでもらうか、他の方も飲むので、一緒に今飲みましょうとうながす。



背景がよくわからないので何とも言えませんが、薬の管理は本人ではなく施設側が行うべきではないでしょうか。認知が入っていると、他人に渡してしまうと自身の病気が治らない事を説明して薬を取り上げるべきと考えます。



時間帯をずらすことや本人様の様子を伺い、機嫌のよい時などに声をかけてみます。薬は病状によっては誤薬による死亡、急変もありえるため、細心の注意をはらって行います。他の方の手に渡ってしまうのであれば薬は渡さず他職種への相談も必要です。



薬は職員が管理させていただき、服薬時は飲み込めたかの確認をしっかりと行う。



関係性ができているかによりますが中身のかえた(中はラムネなど)物を提供し尊重したりまたはこちらから一緒に本来飲んで頂くものをのんでもらう。あまりに対応できないときはフロアを離す。



まとめて利用者様に渡すのではなく、渡すタイミングと管理を怠らないように常に心掛ける。



職員と一緒に薬を渡しましょう。と声掛けをし、職員のチェックを入れ、本人のプライドも保つ。



ご理解いただくよう 説明します

 内服してもらうタイミングや確認等をしたい事を伝え理解してもらう。

 薬の副作用やまちがった薬をのんでしまったらどうなってしまうか説明し、理解して頂く。

 好意で渡されたことに関してはとてもありがたいとお礼を申し上げる。その上で職員が渡さない旨をお伝えして協力して頂く。または誰に薬を渡したか、職員が把握してないといけないことをお伝えする。

 みんなの前で声かけするのではなく、1対1の場所で服薬の必要性を伝えてみるか、みんなと一緒に誤薬をした場合どうなるのかの動画（YouTubu等）を見せ、関節的にその利用者様に伝えていくのも手かもしれません。

 心配しての行動のためありがたいと感謝の気持ちを伝えつつ、薬を服用した場合のリスク等分かりやすく伝える。

 他の方がいないところで丁寧に「薬を渡してはいけない」事を伝える。

 その薬は〇〇様のためだけの薬で、他の方が飲んでしまうと△△△になってしまう可能性があるのであげてはダメですよと何度も説明する。

 プライドが高い方は特に介護から声掛けするよりDrからお話しいただいたら良いと思います。時には預かりにする必要ありだと思えます。

 個々それぞれの薬の作用が違うこと。その方の飲むタイミングが（誤嚥しないために）あること。命の危険性があることを利用者様が理解しやすい言葉でお伝えする。

 理由を理解いただけるなら副作用について話してみる。ソファなど服用の時だけ席を移動してもらう。

 薬を内服時に確実に服薬したか見守る。他の利用者様にどうして薬を渡してしまうのか、一度理由を聞き、何故ダメなのかはっきりした返答をします。あいまいに返答することが一番ダメだと。

 薬を他利用者様に渡してしまうことの危険さを説明し、職員に声をかけてほしいことをお伝えする。