

ともにんのお悩み相談コーナー

第2弾

今回のお悩みは…



体調について相談をされ意見を求められるが、「あんたには私の事(気持ち)何もわからんやろ」と言われる方に対しどのように声掛けしたらいいかおしえてほしいです。いつも専門では無いので、病院の先生に相談してみてください。としか答えられません



その利用者様がどのように体調が悪いのか、普段から同じような訴えが多い場合は分かると思うので、自分がその体調不良の場合どんな気持ちか考えて、気持ちに共感するのが良いと思う。

細かく聞いていきます。(例、どこか体が痛い人…「どこが痛いですか?何をしてほしいですか?」など)私がいる施設の利用者様は結局本当に伝えたいことが「薬をぬってほしい」「絆創膏をはってほしい」の場合も多いので、それをしてあげるもしくは、「じゃあ、それを伝えるので、一緒に看護師さんの所に行きましょう」と伝えます。



「分からないので教えていただけませんか?」と聞いてみる。その際、聞き出すだけでなく自分のことも知ってもらう。心の距離を縮めることを意識する。



同僚や先輩にどう対処して良いか聞く。信頼されて聞かれていると思うため、求められた際意見を言う。しかし、「これは私の考えなので、医者にかかってください。」と最後に加える。



まずは本人の不安に寄り添う。医療職ではないので、自身に知識があったとしても助言はしない。たとえ何か言われても傾聴に徹する。



「どう思っているのか教えてくださいませんか。聞かせてくれませんか。」と聞くこともできるかなと思いました。



分からないけど、話したら気持ちが落ち着くかもしれないので、「話してみませんか」と言ってみるとよいのではないのでしょうか。



はい、分かりません。でも考えることはできます。違うところもあるかもしれません。よければ聞かせてもらえませんか?

