

# とものにんのお悩み相談コーナー 第2弾

今回のお悩みは…



ご利用者様のご家族様から「最近、母が痩せてきたようなんですが、こちらの食事が合わないんじゃないでしょうか」とか、「うちの母は〇〇のように調理しないと食べないんです」とか言われます。どこまで対応すべきでしょうか



ご家族さまに届けて  
いただくといいのでは…

- できる所は全て行く。が、まずなぜ痩せたのか、食べていなくて痩せたのか、を考える。できない、提供できなかった場合は家族に届けてもらうのも一つ。
- 食事の摂取量を毎日記録してお伝えしたり、食事風景の動画を撮影していただいたりする。お母さまの好きなおやつを持参してもらう。（おやつ時に提供）
- どのような施設なのかわかりませんが、栄養管理士がおみえになれば相談しますとお伝えする。食事以外にも身体的な要因もあるかもしれないので病院受診を進める。また、食事が手作りの物ではなければ家族の方に持ってきてもらうのも手かもしれない。
- 利用者さまの好きな物を家族に持ってきてもらう。毎日持ってきてもらうのは大変なので日持ちする物をまとめて。どのような調理方法かは分からないが施設でどこまで調理できるのか家族と話す。
- 実際、食事はとれていないんでしょうか？少ないのであれば、私の施設ではご家族様に栄養補助食品をお願いすることがあります。できないことはできないとハッキリお伝えするようにしています。
- 禁止食の確認・形態の確認・口腔の確認をします。何を食べて何を食べないのか、水分は摂取できるのかなど、本人も交えて話合う。それでも食べれない時は家族様に〇〇のように調理したものを持ってきてもらい、それを食べることが出来たのなら〇〇のようにできるだけ可能に近い調理法にしてはどうでしょうか。

## 専門職と相談 します



🍴 実際の体重の変化の記録を見せる。体重が減少しているようなら看護師や栄養士と相談して食事内容の変化を行う。

🍴 管理栄養士や看護師と相談し、病気などが理由なら理解してもらえよう説明します。何らかの対応をしないといけない状態なら、可能な範囲で差し入れをOKにします。特に何かをしなければいけない状態でないなら、そのように説明を得られるよう対応しています。



## その都度対応 します

🍴 食事が合わない理由…味付けは変更がむずかしいが形態なら対応できると思う。

🍴 食べられないもの（病気とかアレルギーとか）、どうしても嫌いな物は対応しても、それ以外は難しいと思います。

🍴 うちは手作りの食事をしていますが、利用者さまは食事が満足することで生き生きしていられる様子を感じています。できるだけ満足されるよう努力して心が穏やかになられると少しはなじんでいかれると思います。

🍴 きざみ食にしてみるなど、形態を変えてみる。

🍴 ご家族さまの要望やお話を聞いて、出来る範囲やお答えできることはして、できない時には説明をさせていただく。

🍴 出来る内容ならばそのように説明してみる。職員のレベルアップにもつながるかも。

🍴 利用者の食事中の様子・話が聴ける状態なら食事内容について確認する。口腔・嚥下状態の確認、家族の要望確認等を行う。食は生きていく中で大切な事なので可能な限りの対応が必要かと思いますが、好き嫌いなどは対応しかねるかも…

🍴 お母様がどの様な状態か分かりませんが健康に問題なければ良いと思います。調理の仕方などは、対応できれば、考えても良いと思いますが、他の人達が食べてみえればあまり気にしなくてもご家族に説明すれば良いと思います。



## 出来るだけ 対応します

🍴 現状の食事摂取量か形態を伝える。本人様からの意見を聞く。試してみても様子を観察する。

🍴 まずは食事をしてもらうことを第一に考え、利用者様の食べやすい大きさや苦手な物を聞き、出来る範囲で協力していき、少しでも摂取をしてもらうよう配慮する。

🍴 食事量に変化があるのかどうか等により答え方が変わる。食事は大切なので、できる範囲で対応すべき。ただご家族の協力も必ず。

🍴 その事業所として、管理栄養士がどこまで対応できるのか。体重の減少は施設として把握しており、医療的にマズければ動いていますし、このケースが“わがまま”なのであれば、事業所として、また、法人として聞けるのかどうか。生活の中で「食の好み」を占めるウェイトが大きいのなら、本人が求めるのなら 食事を売りにしている施設へ移ってはどうでしょう。

🍴 ご利用者様が低栄養・低体重が深刻なレベルなのかどうかもまず大切だと思います。また、施設での食事摂取量や体重の変化をお便り帳などでご家族と共有したり、可能な限りご家族のご要望の調理方法を取り入れ、それによる効果を見てからその方法を継続するかどうかをご家族様と相談して判断していくのはどうでしょうか。

🍴 食事量・体重の変化などは確認しましたか？要因として様々なこと（食べ物・環境・体の状態など）が考えられる内容ですので原因を検討後施設での食事に問題があるようなら、調理の方を含めてどういうものなら食べれそうか検討したり、どこまでできるか検討すればいいと思います。今後も食事にこだわりがある方がいらっしゃることもあるかもしれないので、契約時など利用前に確認し対応を考えていくことを始めるといいかもしれません。

参考になるアドバイスは  
あったかな？次回の  
お悩みもよろしくにん！

