

# ともにんのお悩み相談コーナー

## 第2弾

今回のお悩みは…



職場に不満を持っている職員がいた時、上司の気持ちも分かり、不満を持っている職員の気持ちも分かる場合、聞くことしかできません。どのように声をかけたらよいでしょうか

どうしたら（想像でよい）  
その状況にならないかを  
まずきいてみる

ミーティングをするように声を掛け、日程調整を  
上司とします。解決は出来なくても、お互いの気  
持ちを理解したり、違う考えを受け入れたりする。

とにかく聞く。しばらく聞く。分  
かった上で、その後自分の気持  
ちを伝えて反応をみてまた聞く、  
の繰り返しをする。

傾聴、同調を大切にしています。どうしたら、職場が良くな  
るか一緒に考えようとその場  
だけでなく、その後もアイデア  
を聞いたり長期的に関わる事  
が大切だとおもいます。

話を聞いてもらえるだけでも相手  
にしてみればだいぶ違っているの  
ではないかと思います。ただ聞く  
ときにはできるだけ事実を聞くよ  
うにして、誤解や思い込みがある  
場合には正しい情報を伝えるよう  
にしています。本人の様子があま  
りにも思い詰めていたりする場合  
には、信頼できる上司に報告する  
ことも必要ではないでしょうか。

まずは気持ちを聞く。そのうえで、どうし  
ていきたいのか、どうしたいのかを一緒  
に考えていきたい事を伝える。

聞くことしかできないかもしれないけど、内容  
によっては何か解決の糸口があるかもしれない  
から、聴かせてほしいよ。

話すとすっきりする事もあるから、  
何でもため込まずに相談してね

