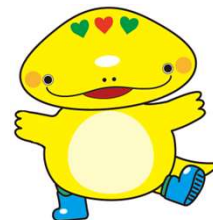




ともにんのお悩み相談コーナー



今回のお悩み

利用者から卑猥な言葉を言われたり、胸をつかまれるなどセクハラを受けた。(認知症状はあるが確信犯)他職員に言うと、「あなたにスキがあるのではないか」「よくあること。そのうち慣れるわよ」と取り合ってもらえない。1対1の介助をさせる、管理者から注意してもらおうなどしてもらったが、皆さんはどのように対処していますか？

同僚にも話を聞いてもらったり、ご家族へも状況を伝え改善できる場所はあるか等、話し合いを何度も繰り返しました。スタッフも守れることも大切だと思います。

利用者様にはっきり「やめてください」と言う



その入居者様の対応を止める。他職員に対しての発言を厳める。離職の可能性もあるので他部署の異動も本人の意向があれば検討する。

本人にそっと「いやだ」と言う。そして管理者に言う

本人にはっきり言う

利用者さんであってもだめな事をしっかりだめだと伝えた方が良いと思います。

同性の職員がなるべく対応する



1対1の介助を避ける。病棟を変える(セクハラを受けるスタッフが決まっていたので・・・)

聞き流す



・上司に事実を再度伝える。対応をできるだけ男性職員にしてもらう。介助の環境やタイミングを検討する。1人で介助をしないようにする。セクハラを受けた状況を振り返る(声掛け、しぐさ) =防げたのではないかな？



その方の対応は男性職員専門にする。家族に相談する。退所を検討してもらった方もいた。はっきりイヤ！という態度を表す。笑ったりしてあやふやにしない。やめて下さいとハッキリと言う。

男性の職員に対応を変わってもらう

できるだけ男性スタッフに対応してもらう。

複数の職員で対応したり、男性職員に対応してもらう

出来る限り男性職員に入ってもらう。
2人介助を行う

男性介護士に対応依頼する

できる限り男性職員で対応する。
同じ職員だけの対応にしない

男性スタッフに対応してもらう、家族に現状を伝え今後について相談する、労基に相談など。

男性職員で対応。特定の女性職員がセクハラを受けるのであればその職員を利用者から離す。対応は別の職員にする。家族に説明し、利用が難しくなる可能性を説明する。そのために記録を毎回取っておく。



体の向きを変えるなど、何とか被害にあわない方法を考える。他の会話で利用者様の気をそらすようにする。

とにかく不快であることを上司に報告する

私自身、利用者の医療支援時に腕にキスをされたり、卑猥な言葉を言われたりと何度か経験があります。自身で注意をすると、「虐待を受けたと」利用者が言っていると管理者から反対に呼び出されるなど対処に困り、何も言えない状況になっています。

仕事辞める

利用者様と話をする、1対1の介助をさける等の対処をする。それでもダメなら一度接触自体を無くさせてもらう。



障がい者施設で利用者から手が出ることはよくあります。他の職員が間に入ってくれたりしています。なかなか注意しても理解していただけません。

1人で対応せず、複数で対応する。人類的に難しい事もあるが、働きやすい環境を大切にしないと。

契約解除も含め、毅然とした姿勢も時には必要

担当者を変えたり複数で介入させてもらうなどまず試しますが、管理者が取り合わないならば市の福祉課、ケアマネージャーさんに入ってもらいます。

施設管理者のみの注意では聞き入れない場合には医師へ報告し注意して頂く

同性介助をしてもらうように対応を統一する



発生する状況についてよく確認し、発生する時と発生しない時の見極めも行い、回避できるにはどのような対応をするのがよいか多数の職員の目線から検討していく。

可能なら担当から外す。利用者様の退所。スタッフに我慢させるのはハラスメントでは？

セクハラ発言が続いた利用者にケアマネを通してご家族にも伝えてもらい、ご本人を交えて話をしました。その後、本人のセクハラ発言はなくなりました。

しっかりした管理体制をして利用者でも人は人です。それなりの対応をしていいと思います。老人だから、病気だから、認知症だからは今時代にあっていない。

ご家族同席の上で、本人に対して同様の行為をやめてもらいたいことを伝えてみることを検討してみても良いのでは？と思います。

まず、その場からいったん離れる、複数で対応する、上司に報告する、頻度が多くなれば施設側とご家族側との協議する。



上司、先輩へ相談し注意してもらう方法がいいと思います

他職員と協力して対応する、距離を取ってみるなど

経験ある先輩に相談できる環境があればうまく対応してくださり救われます。

「ダメですよ～こんな事をしたら」とその場で注意する。触られそうになったら手をつかみ、「この手はなあに？」と言ったりして自分の身は自分で守る。毅然とした態度で行う。怒ったりすると悪ノリしそうなので。



ここは介護施設なのでそういうサービスは別料金になりますと冗談で言い続けるとたまにやめてくださる方がいます。

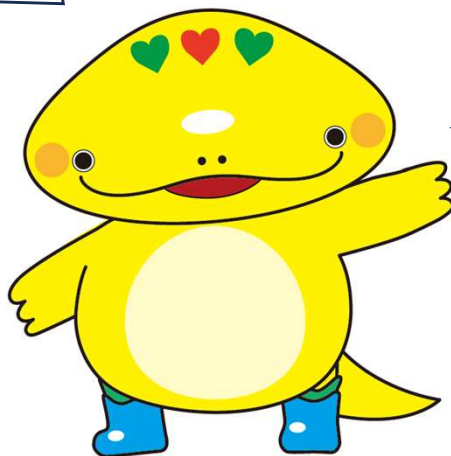
管理者に相談する。同性が介護するとよいが人手不足なので難しいことが多い。適当にかわしていたら、利用者様の方が体調が悪くなってそれどころではなくなって解決した。



利用者本人と取り合わないようにすること（問題行動があれば無視する、会話をしない）、また別の上司に状況報告はするようにしたらと思います。

その利用者様の支援を少なくしてもらうか、避けれる状態であれば避けることも重要かと思います。

一年間、たくさんの
アドバイス頂き
ありがとうございました。



次年度の
「ラーにん広場」
お楽しみに～