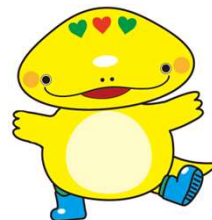




ともにんのお悩み相談コーナー



今回のお悩み

利用者は家族の面会を希望しているが、家族に連絡を取ると拒否されます。本当の事を伝えてもよいものかどうか悩んでいます。

伝えるべきではない

伝えない。なぜ嫌なのか理由をきく。
もし折り合いがいたら面会できる。



婉曲にお伝えしても納得
されないようであれば
正直にお伝えします。



ご利用者様に本当のことを伝えるのはいいことだと思います。ですが、まずご家族様にどうして面会を拒否されるのかを聞き、聞き取った理由も踏まえてご利用者様には伝えることが大切だと思います。

ご本人には、知らせては、かわいそうです。
ご家族に手紙など書いてもらったり、家族写
真を送ってもらえたら、落ち着かれるかもし
れません。ご家族しかできないことですね。



理解が難しい利用者さんの場合は、直接の面会や
ライン面会も難しい場合は、家族の写真や昔のア
ルバムなどを送って頂き、様子だけでも見て確認
できるように家人にお願いしています。



電話で声をきかせて
あげよう。
みんな笑顔になるよ。



利用者さんが理解できる方の場合は双方に説明
をし、ライン面会や手紙、電話など直接の面会
以外でもお互いの近況がわかったり交流が出来
たりするように支援しています。



ご本人様には面会希望されていることをご家族様に伝言した
ことを伝え、忙しそうな感じでいつ来てくれるかな。など濁
しながらお話しすると思います。

認知症の度合いにもよるがその場で「会いたって伝えています」「また連絡待ってみましょう」と伝えてみる。

その利用者さんの性格にもよると思いますが言葉の配慮は必要であると思います。



家族の方がなぜ会いたくないのかを明確にすべき。内容によって検討していくと良いと思います。本当の事を伝えた場合、本人の状態がどう変わるのか予想してもよい。

利用者様に本当のことをお伝えするのは、良くないと思います。ご家族の関係性が悪い状況が、過去からなのか病気をされてからなのかわかりませんが、ご家族様に1度ゆっくり話を聞ける場所を設けてみたり、他のご家族に連絡を取ってみるのもいいと思います。



利用者様には真実を伝えず濁し相談員や介護士が家族と利用者間を繋いで伝達を行う。

ご家族様の意見を詳しく聞き、なぜ拒否しているのかをはっきりさせる。ご利用者様には本当のことは伝える前にご家族様との関係等を聞いてみる。

アドバイスコメント

thank you

