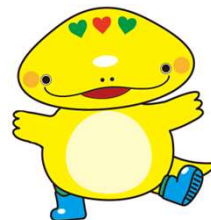




ともにんのお悩み相談コーナー



今回のお悩み

男性職員好きで、女性職員には暴力・暴言をされる女性利用者がみえます。男性職員が対応できない時は女性職員で対応するしかなく、職員の腕等あざだらけになります。対応についてアドバイスしていただけますか。

男性職員が毎日いるシフトを作成する

他の部署の男性職員や、施設長等をお願いする。

人員や勤務体制によるかと思いますが、施設全体で男性職員のみで対応できる環境作りが必要かと思います。



対応を出来る限り男性職員が対応するようにする。その方が他に興味を持つ事を探したり、環境の整備を行う。医療的な対応で変化がみられる見込みがあるなら、家族、医師、職場内で話し合い対応する。

なぜ女性職員にだけ暴力・暴言されるのか理由を知ることが大事だと思います。過去にあった出来事からそのような行動をとられるのかもしれない。利用者様の言葉や表情をよく観察してみてもう一度でしょうか。

なぜ女性職員に対してだけなのか？個人ではなく、女性職員全員に対してなら、女性に対して何かトラウマになるような事があったのか？原因となる事を傾聴して知る事からかなと思います。

難しい問題ですね・・・検討したいとおもいますが、なぜ女性だけに手を出すのか、これまでの生活歴などはヒントにならないでしょうか？（女性から虐待を受けていたとか・・・）



職員の方が暴言や暴力のハラスメント被害に遭遇されているとのこと、大変苦勞されていることかと思ひます。一つの案として、その利用者がどうして女性にだけ暴言・暴力をあげるのか、まずは根本を調べるための情報収集であったり、カンファレンスの場を持ってみると良いかなと思ひます。利用者の過去や性格、生活背景などその思想に至るまで何かしらの原因があると思ひます。もしくは、暴言暴力のあった日を記録を取り、いつどんなときに発生しやすいのか、女性の中でも特に暴言暴力のひどい場合はどんなときか、など更に詳細化していくと決まった法則や解決の糸口につながる事案が見えてくるかもしれません。

私の職場でも同じようなことがあり同じように悩んでいます。現状、明日ならみえるから明日まで待って下さいね。や、男性職員はいないので〇〇さんのことをお願いされているから今日はお願いしますね、などと言って対応しています。

こんな感じ
に対応して
みたらいか
がですか？



女性職員の時は二人で対応できないでしょうか。
(そうしてみえるかもしれませんね)

出来れば男性職員がいる時に対応するのがいいのですが、
いない時は女性1人だと対応しきれない為、複数の女性
で対応する事が良いと思ひます。

何人かで対応する。興味のある話題をしたり
コミュニケーションをとっていく。

人手不足ですが職員2人にて
対応した方が良いと思ひます。

男性職員が休みの際は、「今日は私で勘弁して～」と冗談っぽく伝えて笑いに変えて
みたり、男性のご利用者様のお近くの席にして会話して頂いたりと対応しています。

事前に、職員が少なく対応については
男女平等に行っている事を説明します。

なぜ暴言や暴力をふるうのか根本的な原因を
聞いて対処する。

その利用者さんに理由を明確にして男性職員が対応できるまで、
待ってもらう事は出来ませんか？

男性職員はそばで見守り、女性職員だけで対応することを繰り返して、
女性職員と関わる機会を作っていく。

利用者様の気持ちをまずは受け止める。時間はとてもかかると思ひますが、自分
から言葉掛けをすることを多くもつ。外の職員もその職員に耳を傾け寄り添う。

とにかく丁寧に対応する。信頼関係が築けるようにする。

他のユニットから
応援を呼ぶ。

女性職員でも対応できるやり方をみつける。薬合わせをする。

同じケースが現場で起きた際はNSと相談をし、精神科の先生に来てもらいました。この方の生い立ちを知ってなぜこのような行動をとられるのかを家族も交え考えてみる

(ルーツを知る)



状況や要件においては、身体拘束も考えられます。関係者等で担当者会議を開くか地域ケア会議などで対策を協議してみてもは？と考えます。

その利用者さん専属的な感じで、男性職員で対応するといいと思いますが、人員配置的にそうはいかない時もありますよね、、、。私のデイサービスにも、以前暴言を吐く男性利用者さんが利用されている時がありましたが、暴言だけでも怖かったです。どの施設のどのような病気があって、どのように生活されてきた利用者様なのか詳しく分からないですが、職員だけではなく、ケアマネさんや家族の方、かかりつけ医(内服薬の変更など?)など身近な方と相談してみてもいいかもしれません。暴力は怖いですが、うまくアドバイスができなくてすいません。職員さんが大きな怪我をしない事を祈っています。



次回もたくさん
のアドバイス
よろしくにん！

