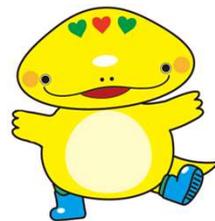




ともしんのお悩み相談コーナー



今回のお悩み

おしゃべり好きなご利用者様だとなかなか業務がはかどりません。かといって、さっさとやるべきことだけをこなしていくわけにもいかず、悩んでいます。上手にお話を聞いてあげつつ、効率のよい作業を行うコツなどを知りたいです。



毎日、自分の仕事についても利用者様に話してみる。仕事に戻れるようなきっかけを作りつつ「頑張ってくるね！行ってきます！」と言われたら悪い気はしないと思います。

お話をしながら行える作業をする。それ以外の作業にかかる時間を考えつつ、メリハリをつけて別のスタッフと交代する。



私の事業所にもこういう方がありますが、途中でスタッフが席を立ち、話が長くならない様にしてあります。

他入所者様との交流の場を設けるようにして、その間は業務を行う。

利用者に関われる時、「何分（何時まで）話したら離れるね」と具体的に伝える。



一緒にとりいで仕事し話をきく。



話す時間を別で設ける。話をしながらできるような作業・業務なら話ながら行う。





理由をはっきりと伝え少し待ってもらう。

相槌をうちながら聞く、または業務後にお話を聞いてあげる、など。

代わりに別の職員に話相手をしてもらうとか？

リハビリがてら一緒にやる。

何時から何時までは話す時間という感じで時間を明確にして伝える。



正直に「今からやらなければいけないことがあるので、またあとでお話し聞かせて下さい」とお伝えする。



利用者さんに「この時間まで話聴くよ」と時間を決めることや「この後やらなあかんことがあるで」と素直に伝えることが必要であると考え、また、聴けなかった分埋め合わせする。

タオルたたみなど、一緒にできそうな軽作業を一緒にする、またはお願いします。



優しい声かけをする



他職員を頼る！！

私は正直に言います。ある程度お話を聞いた後「ごめんなさい、話し聞きたいけどまだ仕事があって…」と伝えるとたいていの方は「いいよ、行って、行って」とおっしゃって下さいます。ごまかしてその場を離れるのではなく、理由をしっかりと伝えれば失礼にならないと思います。



一緒にとなりで仕事し話をきく。

時間を決める「〇時～〇時にお話ししましょう」のような形にする。



ご利用者様と共通の話題を見つけたり、何か一緒に作業をしたりと業務をしながらでも行う。



話を聞いてあげつつ、利用者様がこれから先にやるべきこと（トイレへ入ることや洗面）をやってない場合は声かけをして自分でやっていただくようにする。

事前に話せる時間を決め、伝えておく。
「5分間なら話せる」とか。



私も悩んでいます、でも丁寧にできるだけ接したい気持ちが勝り、仕事を遅らせがちになっています。

作業中ということはお仕事と伝える、休憩中にお話しを聞く。

時間を決めて話をしたりしてみてくださいはどうか。

お話を視線を合わせ聞きながらも、手は動かすことをしてみるのはいかがでしょうか。



話を聞いてあげつつ作業を行うか、また後でゆっくりお話しできる時間を伝え、待っていただく。

アドバイスコメント、参考になったかな？ 次回のお悩み相談コーナーにもご協力をお願いします

