

「深めて寄り添う心理学研修」をおえて

～あなたにとって心理的な支援だと思えることは何ですか～

傾聴

同僚に何でも話して共有する
(自分ひとりで抱えこまない)

相手の気持ちをよく考えて
から、行動、言動する

安心

相手の心情を考え、その気持ちに
寄り添った対応をすること

人の心の理解が大切

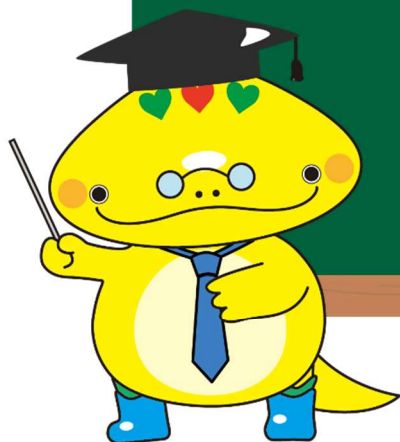
笑顔で支援

客観的にみる目をもち、のめり込むことは良くない
多職種連携で支えていくことが大切

寄り添うのもう一歩先に
踏み込んだ関わり方

人生 100 年とうたわれていますが、老いることに不安
や淋しさを多く感じていると思うのですが、それを受け
入れ、その人らしく老いていくための支援だと思います

相手の成育歴を加味しながら、
本人の今を捉えていくこと



11月22日 火曜日

日直 ともにん

「深めて寄り添う心理学研修」をおえて

～あなたにとって心理的な支援だと思えることは何ですか～

物事を客観的に冷静に
ご利用者に寄り添う

寄り添い傾聴

人と人がよりよい方向へ物事を進める
うえで、相手や自分の心を意識した対応

心の安定

利用者様の不安や思いを知り、
その方に合った対応をする

失敗したことがあっても、家族の精
神上の支えがあれば、心が強くなる

その関わる方の理解をした上で、
コミュニケーションを使用し、本来
の思っている事を引き出す

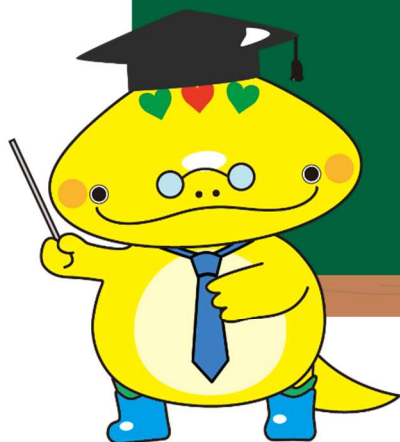
コミュニケーション、
信頼関係構築

利用者様が心を許せる存在になること

傾聴、共感、受容

相手の気持ちになり、寄り添う

相手の話を聴いて、本人の力
や気持ちを気づかせる



11月22日 火曜日

日直 ともにん

「深めて寄り添う心理学研修」をおえて

～あなたにとって心理的な支援だと思えることは何ですか～

寄り添うこと・相手のことを
理解したいと思うこと

利用者様との信頼関係の構築
安心できる環境作り

心のこもった声かけ

利用者の心の声に寄り添い、
利用者思いのケアをしたい

寄り添う

利用者様の言葉に受容、
共感する事

非言語的コミュニケーション

利用者の方に安心を提供する事

不安・不穏な方の理解とケア、
それに伴う職員のケア

話を聴く

思いを聞き、
ニーズをみつける

不安を軽減させる
安心できる言葉掛け

有効な言葉

心の健康を育てる

11
月
22
日
火
曜
日

日直
ともにん

