

チームリーダー・会場受講コース①

～あなたにとってチームを良くする秘策は何ですか～

日頃からコミュニケーションをとり合い、改善すべきところの現状を知る

コミュニケーションを取る 心

傾聴、情報共有 学び続ける事

相手の承認を高める事

何でも本音で話せるよう、話しやすい雰囲気作り

相手の気持ちを考え、思いやりをもって接する

チームで学習する 会話をする事

“ありがとう”の感謝の心です！！

チーム全員の個性を認める、意見をきく

R4.9/13.14



チームリーダー・会場受講コース②

～あなたにとってチームを良くする秘策は何ですか～

リーダーが正しい知識を持ち判断する

気軽に意見交流できる関係構築

コミュニケーション 絆を深める

スタッフへの信頼感

職員間での対話 人を想う心

楽しく、レク（利用者とともに）

何でも言い合える職場の雰囲気

話をよく聞くこと 信頼

意見の言いやすい雰囲気づくり

R4.9/13.14

