

「失敗を次につなげる問題解決スキルアップ研修」をおえて

～あなたが「スキルアップした！」と感じた瞬間を教えてください～

職場での悩みが過去の悩みになった時

1 呼吸間をあけて、感情を入れずに対応できた時
利用者様から“ありがとう”と言われた時

そういうの苦手だけどグループ
ワークの進行役をやってみた！

コミュニケーション力

利用者様、家族に名前を
覚えていただけた時

「チームケアを機能させる」なんとなく理解はして
いるつもりでしたが講義を聞き改めて考えさせられ
ました。

今の職場がより良いチームケアが出来る様にすぐに
実践したいと思います。

他のZoom研修者との交流の実施、
学びの大切

新しい知識を得ることが出来た

ストレスを抱えこまないで笑顔で！！



10
月
11
日
火
曜
日

日直
ともにん

「失敗を次につなげる問題解決スキルアップ研修」をおえて

～あなたが「スキルアップした！」と感じた瞬間を教えてください～

他の施設の職員と交流し、自分が直面していない他施設の課題についても知ることができ、グループ内でアセスメントし、対応策を考え話し合うことができた

解決する気持ちがスタート！

利用者のご家族から、「あなたが頼りでした」と感謝されたとき

スムーズに業務がこなせたとき

利用者さんにありがとうと言われたとき

自分以外の方と交流しながら話し合いをしたことによって自分では考え付かなかったことを教えてもらったこと

事故など起こった時、少し冷静に対応できるようになったこと

利用者様の変調に、普段との違いなどから一早く気づけた時

皆同じ悩みを持っていることが安心であり、改善の余地があると気付いたこと

突発的な事象に対して慌てることなく冷静に対処することが出来た点がそう感じた

10月11日 火曜日

日直 ともにん



「失敗を次につなげる問題解決スキルアップ研修」をおえて

～あなたが「スキルアップした！」と感じた瞬間を教えてください～

ケアマネジャーの資格を取得できた

利用者様の皮膚トラブルを初期段階
にて発見し、褥瘡予防が出来た時。
看護師さんに早期発見ありがとうございました
言われた事。

児童館に勤務しており、遊びで子ども
の注目を集められるようになったこと

書き出す

zoom にて交流できた！

1つの仕事にかかる時間が少し
早くできるようになった時
(まだまだ遅いですが…)

研修で得た知識は自分にプラスとな
るのはよくあることだと思います
が、実行して結果が出た時に今まで
の自分より変わったと感じます

問題を問題と捉え、「自分が解決
していく！」意識を持つこと

自分で利用者の問題を
解決した時

常に問題意識と解決する
気持ちを持つ

10
月
11日火曜日

日直
ともにん

