

「災害時に役立つ介護研修〈基礎編〉」をおえて

～災害発生時に利用者様に安心してもらえるよう声かけするとしたら、
あなたなら何と言いますか～

不安ですね。困ったことがあったら、
声かけてくださいね。

一人じゃないよ。
みんなそばにいるから大丈夫。

大丈夫ですよ。ご家族様も避難していますし、
もし何かあったら僕たちがいますので、安心し
てください。

大丈夫ですよ。
(おちついて、ゆっくり話す)

居るよ！
どこにも行かない！

大丈夫ですよ。
一緒にがんばりましょう。

一緒にいようね。
大丈夫やよ。

みんな、だいじょうぶ

大丈夫ですよ。と冷静に声をか
ける。自分が感情的にならない。

自衛隊優秀だから大丈夫！



8
月
29
日
月
曜
日

日直
ともにん

「災害時に役立つ介護研修〈基礎編〉」をおえて

～災害発生時に利用者様に安心してもらえるよう声かけするとしたら、

あなたなら何と言いますか～

一緒にいますから。
安心して下さいね。

一緒にここでまちましょう。

大丈夫だからね！

大丈夫やよ。
(笑顔で目を見て話す)

大丈夫。1人じゃない。みんな一緒だから。
私はあなたのそばに居ます。

大丈夫ですよ。
一緒に頑張りましょう。

安全な場所に移動しましたよ。

〇〇さんの安全を確保できるように必要な物は全部準備してあるから大丈夫ですよ。ここに私達と一緒にいれば大丈夫です。

安心ですからね。
何でも言って下さい



8
月
29
日
月
曜
日

日直
ともにん

「災害時に役立つ介護研修〈基礎編〉」をおえて

～災害発生時に利用者様に安心してもらえるよう声かけするとしたら、

あなたなら何と言いますか～

未だに正解が分かりませんが、たぶん
「とりあえず、今日一日を無事に過ご
しましょう。」と言うと思います。

傍に駆け寄り背中をさすりながら「大丈夫で
すよ。皆さんがついてますよ。」と1人だ
と思わせないような声掛けが大事だと思
いました。

みんな一緒にいるので大丈夫です
よ、安心して下さいね。

傍にいますからね。

困った事があったら、教えて下さい。

すぐそばにいますから大丈夫ですよ。
安心して下さいね。

職員もほかの方もみんな一緒に居ますし、
安心していつもと変りなく過ごしてもらって大丈夫ですよ。

災害が発生したくらいでは、なんでもな
いですね。



8
月
29
日
月
曜
日

日
直
と
も
に
ん

「災害時に役立つ介護研修〈基礎編〉」をおえて

～災害発生時に利用者様に安心してもらえるよう声かけするとしたら、

あなたなら何と言いますか～

怖かったですね。職員がついてるので
安心して下さいね。

大丈夫ですか？痛いところはないですか？
何かあったら言ってください。傍にいますよ。

皆で乗り越えましょう！

備えてあるから心配無用だよ。

状況を分かりやすく説明して、今は
こうだから大丈夫ですよと安心でき
るような声掛けをする。

普段と変わらないトーンで何気無い会話をする
事で、利用者に安心してもらえるようにする。

みんなで乗り切ろう

大丈夫ですよ、安心して下さいね。

傍に寄り添い、身体を擦り「大丈夫」の声
掛けのみです。



8
月
29
日
月
曜
日

日直
ともにん