

チームリーダー・Zoom 受講コース①

～あなたにとってチームを良くする秘策は何ですか～

ある種スポーツと酷似！全員が同じポジションでは成り立たない。

そして私は名監督(笑)

話を聞き、明確に返答する

笑う場面があること

笑顔で向き合う！

表に出ていない思いを大切にする

青春は蜜、グループワークも蜜がいい

相手の立場になって考え、相手の話に耳を傾けること(傾聴)

時に部下に教えてもらうこと(例え自分が知っている業務であっても)

日頃からのコミュニケーションと信頼関係の構築

適度な緊張感と適度な仲良し感

理念の共有

信頼 思いやり 共感し話を聞く

R4.8/23.24



チームリーダー・Zoom 受講コース②

～あなたにとってチームを良くする秘策は何ですか～

相手に興味を持ち、想いを肯定的に聴きとる

「みんなを笑顔に」を念頭に思いやりの精神で働いて行く

傾聴・受け止め
コミュニケーションの大切さ

感謝とねぎらいの言葉がけが大切

職員一人ひとりの意見を汲み取り、意見が言い合える雰囲気的重要

職員みんなが心身ともに健康で楽しく仕事ができる職場で
あること

気配り
どんなときでも声掛けをする

職員間のコミュニケーションをたくさんとる事

日頃からの目配り、気配り、コミュニケーション

R4.8/23.24



チームリーダー・Zoom 受講コース③

～あなたにとってチームを良くする秘策は何ですか～

笑顔で接すること

何でも話せる雰囲気作り

体裁よりも本当に重きを置ける職場であることは、個人を認める
ことでもあると感じています

思いやいと笑い

笑顔を忘れない事

忍耐

相手を尊重する

相互信頼

適度な笑いと適度な規律

一歩ひいての寄り添い合い

自分(リーダー)のつまらないプライドは捨て、いろいろな役割を担うこ
と、チーム員を信じることです

良く傾聴し多様性を認めること

声かけ

価値観を認め合いながらチームで取り組んでいく

雑談でもいいのでコミュニケーションをとる

R4.8/23.24

