「知って助かる　リスクマネジメント研修」をおえて

～あなたが普段一番気をつけている事はなんですか～

6月23日木曜日

日直ともにん

その人に合った伝え方

えがお

心あることば遣い

職員同士、声を掛け合い、協力して、介助（支援）を行っています

急がない

利用者さんには笑顔で接する

利用者様への接遇

利用者様の尊厳・尊重

傾聴

自分自身にストレスをためない

ご利用者さまペースに合わせて介助すること

入所者様に対しての言葉使い

学び、それを伝えるレベルまで理解を深める事

人にやさしく

利用者さんとの関りを大切にする

体調

ゆっくり穏やかに話す

自分1人では無理だと思ったら助けを呼ぶ（時と場合を見て）

いつも笑顔☆

笑顔であいさつ

事故のない、みんなが笑って過ごせる1日にしたい

利用者さんの把握

利用者様が和やかに生活していただけるように心がける

明るく元気に

薬剤関連の事故防止

「知って助かる　リスクマネジメント研修」をおえて

～あなたが普段一番気をつけている事はなんですか～

6月23日木曜日

日直ともにん

とっさに出てしまう自分の言動

何とかなるやら

利用者様、職員に対しての接遇マナーです。

一人でやらないこと。みんなでやること

虐待行為と勘違いされる行為を行っていないかを常に自問自答している。

しんどいとき、つらいときでも楽しく仕事をする。

自身の健康管理です。

穏やか

職場の人間関係

話し上手よりも聞き上手になれ

安心・安全・安楽

利用者様がやる気の出る言葉遣い

服薬ミスを起こさないよう名前、日にち、いつの薬か声に出しての確認

みんなで情報を共有する

表情の変化をよく見ること

「知って助かる　リスクマネジメント研修」をおえて

～あなたが普段一番気をつけている事はなんですか～

6月23日木曜日

日直ともにん

利用者様も職員も気持ちよく一日を過ごせるように考えて工夫して一日を過ごすこと。

利用者様が何を想っているのか、考えているのか想像する事

優しい介護

利用者の方々と目線を合せコミュニケーションをとる事

元気

職員みんなのおかげで成り立っていることを忘れず、感謝を言葉にして伝える事。

利用者様が安心して生活できる関係づくり

1体1で話しているときでも言葉遣いや態度に注意する

思いやりを忘れない

「介護職は女優になれ」

嫌な事が繰り返し起こる事もあるが、平常心で行える技術と心を持てるように。また、向上心を忘れずにという意味です。

声かけ

利用者様の気持ちの傾聴

言葉遣い、利用者様の前での汚い言葉かけ

利用者様全員に声かけをする。

「知って助かる　リスクマネジメント研修」をおえて

～あなたが普段一番気をつけている事はなんですか～

6月23日木曜日

日直ともにん

怪我なく安全に。

笑顔と言葉遣いです

常に平常心をこころがけています

もし、自分が利用者さんだったら。そう思って、仕事をさせていただいております

コミュニケーション

職員、利用者全員に声をかける

笑い！

利用者の自立支援です

元気と笑顔

心配りと接遇です

焦らず冷静な気持ちを保つ

利用者さんが主体者となる支援を行うこと

利用者様が落ち着くには何をしたらいいのか考え対応してみる

メンタルの安定