

「失敗しない福祉職員マナー研修」を終えて 受講者からメッセージ ～あなたが一番大切にしたいマナーとは～

「失敗しない 福祉職員マナー研修」をおえて

～あなたが一番大切にしたいマナーとは～

まずは挨拶をしっかりしたい

相手を知ること

相手に関心を持つ

言葉遣い

相手の立場に立って考える

相づち

相手に心地よく感じてもらえる、
介護職として適切な表情や態度

相手に気をつかわせないこと

接し方

利用者の目を見て接する

感情的にならず平常心で接する

信頼

相手に「不」をあたえない事

言葉、態度、丁寧語

相手を思いやる優しさ(言葉使い、行動)

自分の品位を保ち、相手を傷つけず不快にさせない

6月

15日

水曜日

日直

ともにん



「失敗しない 福祉職員マナー研修」をおえて

～あなたが一番大切にしたいマナーとは～

相手を否定しないこと

活気ある笑顔

相手を尊重する事

不適切から学ぶ接遇・マナー

あいさつです

挨拶と礼儀、知識を身に着け正しく利用者様をサポートできること

ご飯を残さず食べる事

いつでも話しかけて頂けるよう笑顔でいること

丁寧な対応、優しい介護

相手を慮る気持ち

相手の立場に立ち、寄り添える職員になる。

考えて行動する。考えてケアする。

「他人にされて嫌なこと、嬉しいこと」

が接遇につながる

一人ひとりに挨拶(声かけ)をすること

笑顔で挨拶

相手を不快にさせない

自分自身の感情をコントロールする

利用者さんに対する言葉遣いです

挨拶

6月

15日

水曜日

日直

ともにん

