



西美濃さくら苑施設全景

介護・福祉人材の 定着事例 ⑨

(調査時期：令和3年11月)

法人名・事業所名

医療法人社団橘会 介護老人保健施設 西美濃さくら苑

所在地：岐阜県池田町中5-1
事業概要：施設入所、短期入所療養介護、
通所リハビリテーション、
訪問リハビリテーション、
居宅介護支援、
障害福祉サービス短期入所

計画的にキャリアアップする仕組みの導入や 介護助手採用により専門職の負担を軽減

人材定着の背景

岐阜県介護人材育成事業所グレード1、岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業の認定を受けている介護老人保健施設西美濃さくら苑では、キャリアアップにより長く働き続けられる職場環境の整備、また、介護助手を採用し資格を持つ職員が身体介護など、専門的業務に専念できる体制づくり等を通して、やりがいとプライドを持って働くことができるよう様々な取り組みがなされている。

人材定着の取り組み

【キャリアアップ制度】

国の指導で職務階級を明示にすることが求められ、以前より設けていた職務階級を新たなキャリアアップ制度として2017年度に整備した。この見直しにより、職務階級が明確になり昇格について理解がなされたことが、職員のやる気を喚起し離職率の低下につながったと考えられる。

職務階級上の「バイスリーダー」の役割を明確にした。入職後3～7年(資格の有無で異なる)で条件を満たすとバイスリーダーに昇格でき、新人のうちは自分が担当する業務を中心に学び、実践する役割に対し、バイスリーダーは自分の仕事以外のことにも広く目を向ける一方、多職種連携でレクリエーションなどの企画・実施を担う仕組みとしている。利用者が楽しみにしているレクリエーションを運営する仕事は、利用者の方々に喜ばれ、職員のやる気につながっている。更に、バイスリーダーを卒業して上級の副主任となると、より専門的な課題に取り組む各専門的委員会にも属することなど、計画的に経験を積み、昇格できるよう考えられている。

資格があるとキャリアアップに有利なため、資格取得を目指す職員が増え、介護の質の向上にもつながった。経験年数に応じた施設外研修への参加や資格取得のための助成金制度を設け、職員のキャリアアップの支援を行っている。

【新人職員の教育】

新たに採用した職員については育成計画を立て、プリセプターが期間ごとに課題をもって指導を行っている。就職後1か月はプリセプターと勤務を共にするため、勤務内容を早く覚え、自信を持ち不安なく勤務できることにより、早期離職を防いでいるのではないかと。そのために、新入職員とプリセプターとの相性を見極めることの大切さと上司の妙味を発揮する細やかな配慮がうかがえる。

さらに、プリセプターに指導を一任するのではなく、全体をまとめる指導者(看護・介護師長)がプリセプターと常にコミュニケーションを図り、新入職員各々に適した指導を行うことができるよう、きめ細かな対応がうかがえた。

【意見が取り入れられる環境】

職員の声を聴くため「よろず受けたまわり箱」を設置し、毎月給料と同時に施設長宛用半紙が配布され、施設長に直接意見ができる。職員は、周囲の職員に配慮せずとも記名、匿名問わず意見を自由に提出できる。改善に役立つ提案にはスピーディーに対応し、また、知られたくない匿名の声にも施設長は何らかの形で本人が気づくようフィードバックしているという。職員の意見は施設運営の改善に極めて有効であり、また、意見が取り入れられることにより、職員の働く意欲向上にもつながっていると考えられる。



利用者の声を聴きバイスリーダーが企画した「喫茶さくら」利用者との大切なコミュニケーションの場にもなっている利用者も職員も楽しい時

職員のやりがいにつながる環境整備

介護職員の専門的業務への集中と負担軽減のため介護助手を採用し、介護補助業務のシーツ交換や居室の清掃など資格を必要としない業務を行ってもらっている。これにより、介護職員が利用者に寄り添う時間が増えた。利用者の支援を行う上で重要な事として、各種の専門性の高い業務に資格を持つ職員が集中して専念できるということは、業務の効率や質の向上につながる。また、これらのことは利用者の満足感や感謝の気持ちに応えるうえで重要であり、職員のやりがいやプライド、喜びにつながっているという。

このほか、業務改善として、業務のIT化を積極的に進め、タブレット導入やインカム利用で業務効率も上がり、また介護支援ロボットの導入で職員の負担軽減にもつながっているという。



介護助手が活躍。シーツ交換や車いすの清掃などを行う。介護職員は専門性の発揮と負担軽減にも

人材定着につながる調査判定項目

今回調査対象とした項目
今回調査対象としていない項目

定期的な面談の実施

計画的な職員育成

負担軽減につながる
ロボット等の導入

処遇・福利厚生 の充実

新規入職者への
安心づくり

やる気につながる
職場カルチャー



岐阜県介護人材
育成事業所
認定制度グレード1



岐阜県ワーク・
ライフ・バランス推進
エクセレント企業